

— ПОЛИТИКА БРОНИРОВАНИЯ —

КАК ЗАБРОНИРОВАТЬ АПАРТАМЕНТЫ

Для бронирования апартаментов, пожалуйста, перейдите в раздел «Забронировать», который Вы найдете на любой странице нашего сайта с правой стороны сверху. Обратите внимание, что при бронировании online Ваша резервация уже гарантирована. Если Вы не желаете воспользоваться online бронированием, тогда, пожалуйста:

1. *Пришлите нам запрос на бронирование**
2. *Получите подтверждение Вашей резервации*
3. *Подтвердите Вашу резервацию, чтобы она получила статус гарантированной*

Чтобы гарантировать бронирование, по крайней мере за сутки до запланированной даты заезда Вы должны внести гарантийный депозит. Это можно сделать несколькими способами:

- *Наличными*
- *Банковским переводом на основании выставленного счета*
- *Кредитной картой через платежную online систему (Visa, Master Card)*

Вместе с подтверждением Вашего бронирования Вы получите ссылку, с помощью которой сможете прогарантировать депозитом Ваше размещение. Размер депозита зависит от срока проживания (см. таблицу):	1-6 суток	стоимость 1 суток проживания
	7-30 суток	стоимость 3 суток проживания
	Более 1 месяца	договорные условия

Примите во внимание, что:

- Мы полностью гарантируем резервации, выполненные только вышеуказанным способом. Пожалуйста, проверяйте точность предоставленных данных. Мы не гарантируем бронирование Вашего номера и не несем ответственность за Ваше размещение, если предоставленные Вами данные окажутся недействительными или неполными
 - Наличие апартаментов может измениться в любое время. Мы всегда стремимся оперативно предоставлять Вам информацию о наличии апартаментов при получении Вашего запроса, но мы не можем гарантировать, что они будут свободны ко времени завершения процесса бронирования
 - Если Вы не подтверждаете Ваше намерение зарезервировать апартамент одним из указанных способов, мы оставляем за собой право зарезервировать этот апартамент за другим лицом или компанией и не несем перед Вами ответственности за бронирование
 - Если Вы решили не гарантировать Вашу резервацию, пожалуйста, свяжитесь с нами перед заездом, чтобы узнать о наличии апартаментов
 - Мы всегда стараемся максимально учитывать пожелания наших клиентов относительно типов апартаментов, но оставляем за собой право предоставить Вам другой тип апартаментов в случае крайней необходимости или технических проблем
-

ПОСЕЛЕНИЕ

1. При заселении Вы подписываете Договор аренды
2. По прибытии Вы оплачиваете всю сумму проживания. Для Вашего удобства мы предлагаем любой из перечисленных способов оплаты: наличными, кредитной картой (Visa, Master Card, American Express)**, банковским переводом или через платежную online систему. Последние две формы применимы, если Вы планируете оплатить Ваш счет до момента заезда
3. Оплата дополнительных услуг проводится по факту согласно отдельно выставленным счетам. Примите во внимание, что депозит будет возвращен Вам в полном размере при условии оплаты Ваших счетов и отсутствии возможного ущерба

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА

- Время заезда: 14:00
- Время выезда: 12:00
- Поздний заезд: При позднем заезде плата взимается за полные сутки
- Поздний выезд: За поздний выезд до 18:00 взимается дополнительная плата 50% от стоимости 1 суток
- Поздний выезд: За поздний выезд после 18:00 взимается полная стоимость 1 суток

ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ	СРОК ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ОБ ОТМЕНЕ РЕЗЕРВАЦИИ
1-7 суток	за 1 сутки до даты заезда
Более 7 суток	за 3 суток до даты заезда

Отмена бронирования за 24 часа до даты заезда — бесплатна. В случае незаезда или поздней отмены бронирования применяются штрафные санкции в размере 1 суток

ПЛАТЕЖНАЯ ONLINE СИСТЕМА

На нашем сайте внедрена платежная online система, которая позволяет совершать оплаты в режиме реального времени в евро или американских долларах***. Этот механизм надежный, безопасный и простой в использовании. К оплате принимаются карты Visa и Master Card (дебетовые и кредитные) через платежный сервер eCommerce. Дополнительные банковские комиссии и сборы отсутствуют. Если Вы желаете воспользоваться online системой, пожалуйста, пришлите нам запрос на citycenter@senator-apartments.com, и Вы получите ссылку для оплаты счета.

Основные характеристики платежной системы:

- Платежная система находится под управлением Украинского Процессингового Центра (UPC), лидера рынка процессинговых и аутсорсинговых услуг в Украине с 1997 года. UPC предлагает своим клиентам услуги по обработке транзакций с платежными картами и широкий спектр инновационных продуктов, которые способствуют повышению эффективности банковских операций
- Решение UPC для eCommerce основано на использовании стандартов самой современной технологии 3D-Secure. Такая система позволяет повысить уровень безопасности интернет-платежей и минимизировать возможные финансовые потери
- Комплексные решения UPC разработаны на основе глубокого изучения украинского рынка и рынков Восточной Европы. Решения центра опережают развитие украинского банковского рынка на несколько лет. Вы можете получить более подробную информацию на сайте UPC — www.upc.ua

* Senator Hotels and Apartments гарантирует конфиденциальность предоставляемой Вами информации

** Оплата принимается только в гривнах по коммерческому курсу, действующему на дату оплаты

*** Сумма оплаты на момент списания с карты может изменяться в связи с изменением официального курса гривны по отношению к валюте кредитной или дебетовой карты, с помощью которой осуществляется оплата