

— ПОЛІТИКА БРОНЮВАННЯ —

ЯК ЗАБРОНЮВАТИ АПАРТАМЕНТИ

Для бронювання апартаменту, будь ласка, перейдіть у розділ «Забронювати», який знайдете на будь-якій сторінці нашого сайту праворуч зверху. Зверніть увагу, що при бронюванні online Ваша резервація вже є гарантованою. Якщо Ви не бажаєте користуватися online бронюванням, тоді:

1. *Надішліть нам запит на бронювання**
2. *Отримайте підтвердження Вашого бронювання*
3. *Підтвердьте Ваше бронювання, щоб надати йому статус гарантованого*

Щоб гарантувати бронювання, щонайменше за добу до запланованої дати заїзду Ви маєте внести гарантійний депозит. Ви можете зробити це наступними способами:

- *Готівкою*
- *Банківським переказом на підставі виставленого рахунку*
- *Кредитною картою за допомогою платіжної online системи (Visa, Master Card)*

Разом із підтвердженням Вашого бронювання Вам буде надіслано посилання, за допомогою якого Ви зможете прогарантувати депозитом Ваше розміщення. Розмір депозиту залежить від строку проживання (див. таблицю):

1-6 доби	вартість 1 доби
7-30 доби	вартість 3 діб
Більше 1 місяця	договірні умови

Зверніть увагу, що:

- Ми повністю гарантуємо резервації, виконані лише вищезазначеним способом. Будь ласка, перевіряйте точність наданих даних. Якщо надані Вами дані будуть недійсними або неповними, ми не гарантуємо Вашу резервацію та не несемо відповідальність за Ваше розміщення
 - Наявність апартаментів може змінитися у будь-який час. Ми завжди прагнемо оперативного надавати Вам інформацію щодо наявності апартаментів відразу ж після отримання Вашого запиту, однак не можемо гарантувати, що апартаменти будуть вільними на момент завершення процесу бронювання
 - Якщо Ви не підтверджуєте Ваш намір забронювати апартамент одним із зазначених способів, ми залишаємо за собою право забронювати даний апартамент для іншої особи чи компанії і не несемо перед Вами відповідальності за бронювання
 - Якщо Ви вирішили не гарантувати Ваше бронювання, будь ласка, зв'яжіться з нами перед заїздом для уточнення наявності вільних апартаментів
 - Ми завжди намагаємося максимально враховувати побажання наших клієнтів відносно типів апартаментів, але залишаємо за собою право надати Вам інший тип апартаменту у випадку крайньої необхідності чи технічних проблем
-

ПОСЕЛЕННЯ

1. При поселенні Ви підписуєте Договір оренди
2. В день приїзду Ви вносите оплату за весь строк проживання. Для Вашої зручності ми пропонуємо наступні способи оплати: готівкою, кредитною картою (Visa, Master Card, American Express)**, банківським переказом, або за допомогою платіжної online системи. Два останні варіанти є можливими за умови попередньої оплати рахунку до моменту заїзду
3. Оплата додаткових послуг проводиться по факту згідно окремо виставлених рахунків. Візьміть до уваги, що депозит буде повернуто Вам у повному розмірі за умови сплати всіх рахунків і відсутності матеріальної шкоди після Вашого виїзду з апартаменту

ЧАС ЗАЇЗДУ Й ВИЇЗДУ

- Час заїзду: 14:00
- Час виїзду: 12:00
- Пізній заїзд: При пізньому заїзді плата здійснюється за повну добу
- Пізній виїзд: У разі пізнього виїзду до 18:00 стягується додаткова плата 50% від вартості 1 доби
- Пізній виїзд: За пізній виїзд після 18:00 стягується повна вартість 1 доби

ПОЛІТИКА ВІДМІНИ

ТРИВАЛІСТЬ ПРОЖИВАННЯ	СТРОК ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ВІДМІНУ
1-7 доби	за 1 добу до дати заїзду
Більше 7 діб	за 3 доби до дати заїзду

Відміна бронювання за 24 години до заїзду є безкоштовною. У разі незаїзду чи пізньої відміни бронювання застосовуються штрафні санкції в розмірі 1 доби

ПЛАТІЖНА ONLINE СИСТЕМА

На нашому сайті запроваджено платіжну online систему, яка дозволяє здійснювати оплати у режимі реального часу в євро або американських доларах***. Цей механізм надійний, безпечний та простий у користуванні. До сплати приймаються карти Visa та Master Card (дебетові та кредитні), оплата здійснюється через платіжний сервер eCommerce. Додаткові банківські комісії та збори відсутні. Якщо Ви бажаєте здійснити оплату за допомогою нашої online системи, будь-ласка, вишліть заявку на citycenter@senator-apartments.com, і Ви отримаєте посилання на сплату рахунку.

Основні характеристики платіжної системи:

- Платіжна система знаходиться під управлінням Українського Процесінгового Центру (UPC), лідера ринку процесінгових та аутсорсінгових послуг в Україні з 1997 року. UPC пропонує своїм клієнтам послуги з обробки транзакцій з платіжними картками та широкий спектр інноваційних продуктів, які сприяють підвищенню ефективності банківських операцій
- Рішення UPC для eCommerce базується на використанні стандартів сучасної технології 3D-Secure. Така система дозволяє забезпечити високий рівень безпеки інтернет-платежів та мінімізувати можливі фінансові втрати
- Комплексні рішення UPC розроблені на основі глибокого вивчення українського ринку та ринків Східної Європи. Рішення компанії випереджають розвиток українського банківського ринку на декілька років. Ви можете отримати більш детальну інформацію на сайті UPC — www.upc.ua

* Senator Hotels and Apartments гарантує конфіденційність наданої Вами інформації

** Оплата приймається лише у гривнях згідно з комерційним курсом, що діє на дату оплати

*** Сума оплати на момент списання з карти може змінюватися в зв'язку зі зміною офіційного курсу гривні по відношенню до валюти дебетової чи кредитної карти, за допомогою якої здійснюється оплата