

— ПОЛИТИКА БРОНИРОВАНИЯ —

КАК ЗАБРОНИРОВАТЬ АПАРТАМЕНТЫ

Для бронирования апартамента, пожалуйста, перейдите в раздел «Забронировать», который Вы найдете на любой странице нашего сайта с правой стороны сверху. Обратите внимание, что при бронировании online Ваша резервация уже гарантирована. Если Вы не желаете воспользоваться online бронированием, тогда, пожалуйста:

- 1. Пришлите нам запрос на бронирование*
- 2. Получите подтверждение Вашей резервации
- 3. Подтвердите Вашу резервацию, чтобы она получила статус гарантированной

Чтобы гарантировать бронирование, по крайней мере за сутки до запланированной даты заезда Вы должны внести гарантийный депозит. Это можно сделать несколькими способами:

- Наличными
- Банковским переводом на основании выставленного счета
- Кредитной картой через платежную online систему (Visa, Master Card)

Вместе с подтверждением Вашего бронирования Вы получите ссылку, с помощью которой сможете прогарантировать депозитом Ваше размещение. Размер депозита зависит от срока проживания (см. таблицу):

1-6 суток	стоимость 1 суток проживания
7-30 суток	стоимость 3 суток проживания
Более 1 месяца	договорные условия

Примите во внимание, что:

- Мы полностью гарантируем резервации, выполненные только вышеуказанным способом. Пожалуйста, проверяйте точность предоставленных данных. Мы не гарантируем бронирование Вашего номера и не несем ответственность за Ваше размещение, если предоставленные Вами данные окажутся недействительными или неполными
- Наличие апартаментов может измениться в любое время. Мы всегда стремимся оперативно предоставлять Вам информацию о наличии апартаментов при получении Вашего запроса, но мы не можем гарантировать, что они будут свободны ко времени завершения процесса бронирования
- Если Вы не подтверждаете Ваше намерение зарезервировать апартамент одним из указанных способов, мы оставляем за собой право зарезервировать этот апартамент за другим лицом или компанией и не несем перед Вами ответственности за бронирование
- Если Вы решили не гарантировать Вашу резервацию, пожалуйста, свяжитесь с нами перед заездом, чтобы узнать о наличии апартаментов
- Мы всегда стараемся максимально учитывать пожелания наших клиентов относительно типов апартаментов, но оставляем за собой право предоставить Вам другой тип апартамента в случае крайней необходимости или технических проблем

ПОСЕЛЕНИЕ

- 1. При заселении Вы подписываете Договор аренды
- 2. По прибытии Вы оплачиваете всю сумму проживания. Для Вашего удобства мы предлагаем любой из перечисленных способов оплаты: наличными, кредитной картой (Visa, Master Card, American Express)**, банковским переводом или через платежную online систему. Последние две формы применимы, если Вы планируете оплатить Ваш счет до момента заезда
- 3. Оплата дополнительных услуг проводится по факту согласно отдельно выставленным счетам. Примите во внимание, что депозит будет возвращен Вам в полном размере при условии оплаты Ваших счетов и отсутствии возможного ущерба

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА

ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ

Время заезда: 14:00

Время выезда: 12:00

 Поздний заезд: При позднем заезде плата взимается за полные сутки

- Поздний выезд: За поздний выезд до 18:00 взимается дополнительная плата 50% от стоимости 1 суток
- Поздний выезд: За поздний выезд после 18:00 взимается полная стоимость 1 суток

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ	СРОК ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ОБ ОТМЕНЕ РЕЗЕРВАЦИИ
1-7 суток	за 1 сутки до даты заезда
Более 7 суток	за 3 суток до даты заезда

Отмена бронирования за 24 часа до даты заезда — бесплатна. В случае незаезда или поздней отмены бронирования применяются штрафные санкции в размере 1 суток

ПЛАТЕЖНАЯ ONLINE CИСТЕМА

На нашем сайте внедрена платежная online система, которая позволяет совершать оплаты в режиме реального времени в евро или американских долларах***. Этот механизм надежный, безопасный и простой в использовании. К оплате принимаются карты Visa и Master Card (дебетовые и кредитные) через платежный сервер eCommerce. Дополнительные банковские комиссии и сборы отсутствуют. Если Вы желаете воспользоваться online системой, пожалуйста, пришлите нам запрос на maidan@senator-apartments.com, и Вы получите ссылку для оплаты счета.

Основные характеристики платежной системы:

- Платежная система находится под управлением Украинского Процессингового Центра (UPC), лидера рынка процессинговых и аутсорсинговых услуг в Украине с 1997 года. UPC предлагает своим клиентам услуги по обработке транзакций с платежными картами и широкий спектр инновационных продуктов, которые способствуют повышению эффективности банковских операций
- Решение UPC для eCommerce основано на использовании стандартов самой современной технологии 3D-Secure. Такая система позволяет повысить уровень безопасности интернет-платежей и минимизировать возможные финансовые потери
- Комплексные решения UPC разработаны на основе глубокого изучения украинского рынка и рынков Восточной Европы. Решения центра опережают развитие украинского банковского рынка на несколько лет. Вы можете получить более подробную информацию на сайте UPC —www.upc.ua

 $^{^*}$ Senator Hotels and Apartments гарантирует конфиденциальность предоставляемой Вами информации

 $^{^{**}}$ Оплата принимается только в гривнах по коммерческому курсу, действующему на дату оплаты

^{***} Сумма оплаты на момент списания с карты может изменяться в связи с изменением официального курса гривны по отношению к валюте кредитной или дебетовой карты, с помощью которой осуществляется оплата