

ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ГОТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ SENATOR HOTELS AND APARTMENTS

Ми з великою повагою ставимося до Вас, цінуємо Вашу довіру та розуміємо всю важливість конфіденційності Вашої інформації. Тому дане Положення розроблено з метою пояснити наші правила, що стосуються особистої інформації, отриманої в усній або письмовій формі або наданої при відвідуванні даного сайту, нашого готельного комплексу або з інших джерел.

Використовуючи будь-які з наших продуктів або послуг / або погоджуючись з цим Положенням, Ви розумієте та погоджуєтеся на збір і використання персональних даних відповідно до інформації, представленої в цьому Положенні.

Зверніть увагу, що дане Положення не поширюється на оброблення особистої інформації від імені або за дорученням сторонніх компаній і постачальників послуг, а також компаній, що пропонують комплексні послуги з організації подорожей, маркетингових партнерів або корпоративних клієнтів.

«Senator Hotels and Apartments» контролює всі дані про гостей з використанням програми TravelClick.

1. Особиста інформація, яка збирається готельним комплексом «Senator Hotels and Apartments»

Готельний комплекс «Senator Hotels and Apartments» збирає персональні дані при спілкуванні з гостями та іншими контактними особами, в ході ведення бізнесу, а також за допомогою програми TravelClick. Така особиста інформація може включати: Ваші ім'я / прізвище, поштову адресу, адресу виставлення рахунку, адресу електронної пошти, номер телефону, інформацію про бронювання, проживання або відвідування готельного комплексу; відомості про участь у програмі лояльності; відомості про участь у конкурсах, лотереях або маркетингових програмах (навіть якщо Ви не зупиняєтеся в одному з наших готелів); відомості про придбані продукти або послуги; особисті дані: національність, рівень доходу, номер паспорта, місце і дату видачі паспорта; дані про поїздки; інформацію про платежі, а також інформацію аутентифікації та інші дані рахунки та облікового запису, пов'язані з мобільними рахунками; відомості про Ваші переваги при виборі номера; відомості про обсяг маркетингової інформації, яку Ви хочете отримувати; відомості про автомобілі, на яких Ви можете прибувати до нашого готельного комплексу; огляди і думки про наш бренд або готельний комплекс (якщо вони визначені або пов'язані з Вами); замовлені пакети послуг, що включають бронювання готельного комплексу; групи, з якими Ви пов'язані під час проживання в готельному комплексі; інші види інформації, наданої Вами або отриманої нами про Вас.

Готельний комплекс «Senator Hotels and Apartments» може запросити дані про туристичні групи, включаючи імена та номери учасників. Ми також можемо збирати інформацію, що стосується розмов, включаючи реєстрацію або моніторинг дзвінків, пов'язаних з обслуговуванням клієнтів з метою контролю якості та навчання та інші види зв'язку, наприклад, повідомлення, отримані через додатки, або SMS-повідомлення.

Крім цього, нижче перераховані випадки, коли «Senator Hotels and Apartments» необхідна додаткова особиста інформація:

- Опитування. Під час опитувань «Senator Hotels and Apartments» можуть знадобитися демографічні дані або інша особиста інформація.
- Збір інформації в готельному комплексі. Іноді відповідно до вимог місцевого законодавства «Senator Hotels and Apartments» змушений вимагати у Вас додаткову особисту інформацію при реєстрації та заселенні в готельному комплексі. У готельному комплексі ми можемо використовувати систему охоронного відеоспостереження та інші заходи безпеки, що дозволяють фіксувати і зберігати зображення гостей і відвідувачів у громадських місцях, а також, інформацію, пов'язану з Вашим місцеперебуванням у нашому готельному комплексі (за допомогою ключ-карти та інших пристроїв). Ми також можемо використовувати систему охоронного відеоспостереження та інші технології, які здійснюють запис звуку або відео для захисту наших співробітників, гостей та відвідувачів «Senator Hotels and Apartments» у дозволених законом випадках. Крім того, нам може знадобитися додаткова інформація для надання низки послуг: організація заходів, організація відвідування екскурсій.

Профілі заходів. При плануванні заходу «Senator Hotels and Apartments» реєструє дані заходу або зустрічі, дату, кількість гостей, опис номерів. При проведенні корпоративних заходів нам знадобиться інформація про організацію: назва, річний бюджет, кількість фінансованих заходів за рік. Ми також збираємо інформацію про гостей, які є членами Вашої групи або беруть участь у заході. Якщо Ви відвідуєте нас у складі групи, ми можемо мати у своєму розпорядженні Ваші особисті відомості, надані групою, і можемо зв'язуватися з Вами за результатами Вашого перебування в складі групи або участі в заході на Ваш розсуд в дозволених законом випадках. Якщо Ви відвідуєте нас у межах заходу, в передбачених законом випадках ми можемо надавати особисту інформацію про Вас організаторам заходу. Якщо Ви займаєтесь організацією заходу, ми також можемо ділитися інформацією про Вашу подію зі сторонніми постачальниками послуг, які можуть пропонувати послуги для заходу, в дозволених законом випадках.

- Соціальні мережі. Якщо Ви хочете брати участь у заходах та акціях, що проводяться «Senator Hotels and Apartments» у соціальних мережах, нам може знадобитися певна інформація з Вашого облікового запису в соціальній мережі: місцезперебування, реєстрації в готельному комплексі, участь у заходах, інтереси, фотографії, зміни в статусі та перелік друзів. «Senator Hotels and Apartments» також може дозволити Вам брати участь у конкурсах з наданням фотографій, наприклад, зроблених під час Вашого перебування у нас, які Ви можете викладати в соціальних медіа для голосування, показу або участі в інших рекламних акціях.

На додаток до інформації, яку «Senator Hotels and Apartments» отримує від Вас безпосередньо, ми можемо також створювати інформацію про Вас на основі наданої Вами інформації або іншої зібраної нами інформації.

2. Особиста інформація, яку одержує «Senator Hotels and Apartments» від сторонніх компаній

«Senator Hotels and Apartments» також може отримувати інформацію про Вас у третіх осіб, включаючи інформацію, від компаній туристичних операторів і туристичних агентів, компаній з обслуговування платіжних карт і інших партнерів, з соціальних мереж відповідно до Ваших налаштувань відносно таких сервісів, а також з інших сторонніх джерел, які можуть надавати нам відомості про Вас згідно з законодавством. «Senator Hotels and Apartments» може використовувати і надавати цю інформацію (а також об'єднувати її з іншими наявними у нас даними про Вас) із зазначеними в цьому Положенні цілями.

3. Використання «Senator Hotels and Apartments» наданої Вами особистої інформації

«Senator Hotels and Apartments» використовує Ваші персональні дані різними способами, в тому числі для надання та персоналізації послуг, які Ви запитуєте та очікуєте від нас, щоб запропонувати Вам найвищий рівень обслуговування, на який Ви розраховуєте в номері і в готельному комплексі, для управління програмами лояльності, здійснення заходів з прямого маркетингу та збуту відповідно до наведеного нижче докладного опису. Перед обробленням Ваших даних ми отримуємо Вашу згоду, якщо це вимагається згідно з чинним законодавством.

«Senator Hotels and Apartments» має збирати певні дані, включаючи Ваші ім'я / прізвище, адресу, платіжну інформацію, а в деяких країнах – інформацію про проїзні документи для оброблення Вашого бронювання. У разі відмови надати необхідну інформацію ми не зможемо оформити Ваше бронювання.

- Адміністративне управління послугами. «Senator Hotels and Apartments» використовує Вашу особисту інформацію для адміністративного управління програмами, в яких ви берете участь, в тому числі надаючи Вам доступ до інформації, наприклад, бонусному балансу і пропозицій, на які Ви маєте право; для виконання послуг, які є частиною такої програми; а також для спрощення процесу збору даних.

- Організація ділових зустрічей і заходів. «Senator Hotels and Apartments» може використовувати персональні дані, щоб надати Вам відомості про заплановані зустрічі та заходи.

- Маркетинг і комунікації. У дозволених випадках «Senator Hotels and Apartments» може використовувати Вашу особисту інформацію для того, щоб надавати або пропонувати Вам підписку на розсилки, рекламні акції та спеціальні пропозиції, а також інші маркетингові повідомлення відповідно до зазначених Вами уподобанням щодо способу зв'язку. Ми використовуємо Вашу інформацію для відправлення повідомлень під час Вашого

перебування, оповіщення про стан рахунку, підтвердження бронювання, відправлення маркетингових повідомлень, а також проведення опитувань, лотерей, розіграшів призів та інших конкурсів. Ми можемо надати ці повідомлення електронною поштою, звичайною поштою, за допомогою інтернет-реклами, соціальних медіа, за телефоном, у вигляді текстових повідомлень (у тому числі SMS і MMS), push-повідомлень, повідомлень у додатках, а також іншими засобами (включаючи відправлення повідомлень у готельному комплексі, наприклад, з використанням телевізійної системи в Вашому номері). З Вашої згоди ми також використовуємо Ваш контент (наприклад, фотографії) з соціальних мереж для відправлення медійної реклами, а також на нашому сайті і в додатках. Ми також можемо збирати інформацію про Вашу платіжну картку, яка може бути додана до особистої інформації та використовуватися нами або нашими діловими партнерами з метою визначити тип Вашої картки. Ми також можемо співпрацювати зі сторонніми компаніями з метою дізнатися, чи скористався відвідувач нашого сайту пропозицією про повернення грошей, пов'язаних з його платіжною картою, і надати відвідувачам рекламу та інформацію, яка пояснює, як скористатися цією пропозицією під час перебування в готельному комплексі.

- Підвищення якості послуг. «Senator Hotels and Apartments» може використовувати Вашу особисту інформацію з метою підвищення якості послуг для того, щоб наш сайт, продукти та послуги представляли для Вас інтерес. Ми також використовуємо Вашу особисту інформацію для того, щоб забезпечити для Вас очікуваний рівень обслуговування в номері та у всьому готельному комплексі.

- Коректність даних, аналітика та персоналізація. «Senator Hotels and Apartments» може об'єднувати Вашу особисту інформацію з даними зі сторонніх джерел з метою систематизації та аналітики даних. Ми також використовуємо інформацію зі сторонніх джерел з метою забезпечення вищого рівня обслуговування з індивідуальним підходом до кожного гостя. Наприклад, якщо Ви підключили послуги соціальних медіа або інші облікові записи до наших послуг, ми можемо використовувати цю інформацію для того, щоб забезпечити Вам теплішу зустріч та індивідуальний підхід, або надати її стороннім компаніям та використовувати її відповідно до будь-якого пункту даного Положення.

4. Особиста інформація, яку «Senator Hotels and Apartments» надає стороннім компаніям

Для того, щоб запропонувати Вам обслуговування на найвищому рівні відповідно до Ваших очікувань, «Senator Hotels and Apartments» може передавати Вашу особисту інформацію нашим постачальникам послуг, стороннім компаніям та іншим третім особам відповідно до наведеного нижче пояснення:

- Групові заходи або зустрічі. Якщо Ви зупиняєтеся в готелі в межах проведення групового заходу або зустрічі, інформація, отримана для планування зустрічі або заходу, може бути надана організаторам цих зустрічей і заходів та, якщо необхідно, гостям, які організують цей захід або беруть участь у ньому.

- Ділові партнери. «Senator Hotels and Apartments» може співпрацювати з іншими компаніями з метою надавати Вам продукти, послуги або пропозиції, засновані на Вашому перебуванні в нашому готельному комплексі, і можемо передавати Вашу інформацію нашим діловим партнерам, відповідно. Наприклад, ми можемо домовитися з партнерами про надання Вам інших додаткових послуг. Щоб ці послуги були надані, ми повинні повідомити партнерам Вашу особисту інформацію. Ми також можемо передавати Вашу особисту інформацію, таку як адреса електронної пошти, нашим партнерам з туризму з метою допомогти їм оцінити дотримання правил поїздок або використання спеціальних тарифних планів або надати можливість участі в маркетингових заходах спільно з нашими партнерами з туризму. «Senator Hotels and Apartments» також може співпрацювати зі сторонніми організаціями, такими як наші партнерські туристичні оператори, туристичні агенти і постачальники платіжних карт, щоб забезпечити можливість доставлення реклами нашим спільним клієнтам. Наші партнери можуть мати можливість надати Вам слушні пропозиції на підставі інформації про Ваше перебування в нашому готельному комплексі. Крім того, ми можемо дозволити стороннім партнерам впізнавати Вас при відвідуванні вебсайту або використати програму цього партнера, або впізнавати Вас в якості одного зі своїх клієнтів при відвідуванні сайтів, щоб вони могли надавати Вам відповідні пропозиції. Ми можемо передавати з використанням чинних заходів безпеки Вашу хешовану адресу електронної пошти стороннім компаніям, щоб вони могли зв'язати його зі своїми хешованими адресами електронної пошти та відправляти Вам рекламу від нашого імені через Інтернет та за допомогою електронної пошти.

- Партнери-організатори рекламних акцій. «Senator Hotels and Apartments» може проводити у співпраці з іншими компаніями рекламні акції, розіграші, лотереї, змагання або конкурси, а також надавати призи для лотерей і конкурсів, що проводяться іншими компаніями. Якщо Ви берете участь в одному з розіграшів або конкурсів, ми можемо надати Вашу інформацію нашим партнерам по проведенню заходу або стороннім спонсорам.

- Послуги в готельному комплексі. «Senator Hotels and Apartments» може надавати особисту інформацію стороннім постачальникам, які надають на території готелю послуги, включаючи послуги конференц-сервісу, послуги харчування та інші супутні послуги.
- Постачальники послуг. «Senator Hotels and Apartments» довіряє стороннім компаніям надавати послуги і продукти від нашого імені і може передавати їм Вашу особисту інформацію в залежності від обставин. Як правило, наші постачальники послуг за контрактом зобов'язані захищати Вашу особисту інформацію та не можуть іншим чином використовувати або передавати Вашу особисту інформацію, за винятком випадків, коли це може знадобитися згідно з законодавством. При цьому наші постачальники послуг з виявлення випадків шахрайства можуть використовувати, але не надавати Ваші персональні дані з метою виявлення шахрайства. «Senator Hotels and Apartments» може також залучати постачальників послуг для повідомлення новин і доставлення Вам рекламних та ділових матеріалів від нашого імені, включаючи персоналізовану рекламу в Інтернеті та додатках для мобільних пристроїв відповідно до Ваших уподобань та чинного законодавства. Ми співпрацюємо тільки з компаніями, які надають можливість відмовитися від подібної реклами. Ми також можемо обмінюватися з постачальниками послуг інформацією для того, щоб дозволити Вам розробляти маршрути, вибираючи сайти, заходи, а також ресторани зі списків, які ми підготували персонально для Вас, ґрунтуючись на Ваших перевагах і даних сторонніх компаній.
- Комерційні угоди. З розвитком бізнесу «Senator Hotels and Apartments» може продавати або купувати підприємства або активи, або припиняти управління готельним комплексом, що входить зараз у наше портфоліо брендів. З огляду на дану обставину, наша компанія може передавати, продавати або поступатися зібраною інформацією, включаючи, крім іншого, Інформацію загального характеру (описану далі в Положенні) і персональні дані однієї або кількох афілійованих або незалежних сторонніх компаній у межах даних комерційних угод. Відповідно до вимог місцевого законодавства ми надамо повідомлення про наш намір передати особисті дані третім особам для цієї мети і пояснимо, як Ви можете відмовитися від такої передачі.
- Доповнення. Крім того, «Senator Hotels and Apartments» може розкрити особисту інформацію у наступних випадках: (i) відповідно до вимог чинного законодавства; (ii) у відповідь на вимоги уряду або органів державної влади; (iii) відповідно до вимог судового процесу; (iv) в якості захисту прав, конфіденційності, безпеки або власності «Senator Hotels and Apartments», відвідувачів сайту, гостей, співробітників або громадськості; (v) з метою захисту своїх прав або зменшення можливих збитків; (vi) з метою дотримання умов і положень, зазначених на наших вебсайтах; (vii) в надзвичайних ситуаціях.

5. Інформація загального характеру

Коли Ви відвідуєте та використовуєте наші вебсайти і додатки, «Senator Hotels and Apartments» збирає іншу, що не ідентифікує Вас особисто, інформацію про використання Вами сайту, наприклад, каталог сторінок сайту, які Ви відвідуєте, а також кількість відвідувань наших сайтів («Інформація загального характеру»). «Senator Hotels and Apartments» використовує Інформацію загального характеру, а також дані, отримані від сторонніх компаній для доставлення Вам реклами електронною поштою, через Інтернет (на наших та інших сайтах) і додатки для мобільних пристроїв.

«Senator Hotels and Apartments» використовує cookie-файли та інші технології (наприклад, «точкові маркери», «вебмаяки», «прозорі GIF-файли», посилання в повідомленнях електронної пошти, JavaScript, ідентифікаційні номери пристроїв, присвоєні Google або Apple, або інші подібні технології) для збору такої інформації. Ви також можете видалити cookie-файли зі свого комп'ютера або блокувати їх у будь-який момент, змінивши настройки браузера (інформація про те, як видалити або блокувати cookie-файли, знаходиться в меню браузера «Довідка»). «Senator Hotels and Apartments» не несе відповідальності за налаштування Вашого браузера. Ви можете знайти прості та зрозумілі інструкції про те, як управляти cookie-файлами для різних типів веббраузерів, на сайті www.allaboutcookies.org

Примітка для осіб, які проживають в Європейській економічній зоні та Великобританії: якщо Ви перебуваєте на території Європи, Ви також можете налаштувати Ваші переваги щодо файлів cookie в розділі Cookie Settings («Налаштування файлів cookie»), скориставшись Cookie Consent Manager («Менеджер управління файлами cookie»), який можна знайти тут: Cookie Preferences («Параметри файлів cookie»).

«Senator Hotels and Apartments» може використовувати зібрану і накопичену інформацію або анонімну особисту інформацію, отриману від сторонніх компаній, щоб отримати точніше уявлення про наших користувачів (наприклад, ми можемо використовувати зведену інформацію, щоб обчислити відсоток наших користувачів, які мають конкретний телефонний код міста). Сюди відносяться демографічні дані, такі як дата народження, стать і сімейний стан, передбачувані комерційні інтереси, такі як улюблені продукти або хобі, а також інша інформація, яку ми можемо отримувати від Вас або від третіх осіб.

Оскільки Інформація загального характеру не ідентифікує Вашу особу, «Senator Hotels and Apartments» може розкривати цю інформацію в будь-яких дозволених законом випадках. У деяких випадках ми можемо об'єднати Інформацію загального характеру з особистою інформацією. У разі додавання Інформації загального характеру до особистої інформації з отриманої в результаті інформацією ми будемо обходитися як з особистою інформацією відповідно до правил даного Положення.

6. Конфіденційна інформація

Поняття «конфіденційна інформація» означає відомості, пов'язані з Вашою расовою приналежністю або національністю, політичними поглядами, релігійними або філософськими переконаннями, участю в профспілках, станом здоров'я, сексуальним життям і орієнтацією, генетикою, кримінальним минулим, а також будь-які унікальні біометричні дані, що використовуються в цілях ідентифікації. У деяких юрисдикціях номери мобільних телефонів, дані про місце розташування та інформація на документах, що засвідчують особу, також є конфіденційною інформацією.

Зазвичай «Senator Hotels and Apartments» не збирає конфіденційну інформацію, якщо вона не надається Вами добровільно або якщо від нас це не потрібно відповідно до чинних законів або правил. Ми можемо використовувати надані Вами дані про стан здоров'я, щоб забезпечити вищий рівень обслуговування, який максимально відповідає Вашим потребам (наприклад, надати номер для осіб з обмеженими фізичними можливостями).

7. Особиста інформація, отримана від дітей

Senator Hotels and Apartments не збирає навмисно особисту інформацію про осіб молодше 18 років. Якщо Ви є батьком або опікуном, не дозволяйте своїм дітям надавати особисту інформацію без Вашого дозволу.

8. Посилання на веб-сайти і послуги сторонніх компаній

Наш сайт може містити посилання на вебсайти сторонніх компаній. Зверніть увагу: за збір, використання цих даних та управління ними, а також надання або розкриття даних і інформації цими сторонніми компаніями наша компанія відповідальності не несе. Якщо Ви надаєте інформацію на сайтах сторонніх компаній, то на неї поширюються політика конфіденційності і умови обслуговування, що діють на цих сайтах. Перед наданням вебсайтам особистої інформації ми рекомендуємо ознайомитися з їхньою політикою конфіденційності.

Senator Hotels and Apartments може також співпрацювати з обмеженою кількістю Інтернет-провайдерів, що надають безкоштовний доступ в Інтернет для наших гостей. Використання Вами Інтернету в готельному комплексі здійснюється відповідно до правил використання та політики конфіденційності стороннього Інтернет-провайдера. Ви можете ознайомитися з цими умовами і правилами за допомогою посилання на сторінку входу в систему або відвідати вебсайт Інтернет-провайдера.

9. Захист особистої інформації

Senator Hotels and Apartments вживатиме розумних заходів з метою: (i) захистити особисту інформацію від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни або знищення; (ii) стежити за точністю і своєчасним оновленням інформації у відповідних випадках. У нашій компанії працює надійна команда професіоналів з інформаційної безпеки, що відповідає за створення, оновлення і управління програмою забезпечення безпеки Senator Hotels and Apartments.

Команда Senator Hotels and Apartments з глобального забезпечення інформаційної безпеки несе відповідальність за, крім іншого, моніторинг наших систем на випадки потенційних вторгнень, реагування на потенційні інциденти, забезпечення інформаційної безпеки готельного комплексу, регулярний аналіз і оновлення засобів контролю безпеки, які використовуються нашою компанією для захисту даних, а також навчання за програмою інформаційної безпеки Senator Hotels and Apartments. У разі інцидентів, пов'язаних з порушенням безпеки, наша компанія повідомить контрольно-наглядові органи і / або клієнтів відповідно до чинних законів або правил.

Senator Hotels and Apartments також вимагає, щоб наші партнери і постачальники послуг робили все можливе для збереження конфіденційності отриманої особистої інформації. При виконанні транзакцій в Інтернеті ми використовуємо достатні засоби технічного захисту особистої інформації, наданої Вами на нашому сайті. На жаль, поки що не існує абсолютно надійної системи безпеки або системи передачі даних через Інтернет.

З метою захисту ваших конфіденційних даних не відправляйте нам номери платіжних карт або будь-яку іншу конфіденційну особисту інформацію за допомогою електронної пошти.

10. Зміна та доступ до особистої інформації

У встановлених чинним законодавством випадках Senator Hotels and Apartments може надати Вам відомості про наявну про Вас інформацію, та навіть при необхідності Ви можете відкликати свою згоду на певні види оброблення Ваших даних і / або попросити змінити, виправити, видалити Ваші персональні дані і / або призупинити їхнє оброблення. Всі необхідні оновлення та зміни будуть внесені протягом терміну, встановленого чинним законодавством, і відповідно до вимог закону. У випадках, коли це дозволено законом, може стягуватися відповідна плата на покриття витрат, пов'язаних з обробленням Вашого запиту. Запити можна надсилати електронною поштою на адресу: info@senator-apartments.com або співробітнику Senator Hotels and Apartments, відповідальному за захист даних, за телефоном Viber / WhatsApp / Telegram: +380 95 275 91 70. З метою збереження конфіденційності відповідь за запит буде відправлена на електронну адресу, зареєстровану у нас або надану іншим способом.

Крім того, в певних обставинах і відповідно до чинного законодавства Ви можете зажадати, щоб Senator Hotels and Apartments не надавав особисту інформацію про Вас нашим діловим партнерам або щоб ми перестали використовувати особисту інформацію про Вас, зв'язавшись з нами електронною поштою або за вказаною нижче поштовою адресою. Ми задовольняємо подібні запити відповідно до чинного законодавства.

11. Зберігання особистої інформації

Senator Hotels and Apartments зберігає Вашу особисту інформацію протягом терміну, визначеного умовами даного Положення, якщо тільки вона не вимагає тривалішого періоду зберігання або інше не передбачено чинним законодавством. Протягом трьох років після завершення Вашого перебування ми зберігаємо Ваші персональні дані, зібрані для цілей, визначених даним Положенням. Інші персональні дані зберігаються протягом коротшого терміну.

Ми знищимо Ваші персональні дані в найкоротший термін без можливості їхнього відновлення або відтворення. Персональні дані на паперових носіях будуть знищені надійним способом, наприклад, шляхом подрібнення паперових документів в шредері, спалювання або іншим чином, а персональні дані, що зберігаються в електронному вигляді, будуть знищені із застосування технічних засобів, що гарантують неможливість подальшого відновлення або відтворення цих даних.

12. Вибір маркетингових комунікацій

Якщо Ви надали нам свою контактну інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти або номер телефону) відповідно до Ваших побажань і з Вашої згоди (у випадках, коли воно потрібне), Senator Hotels and Apartments може повідомляти Вас про наші продукти та послуги або запрошувати Вас на заходи за допомогою електронної пошти, інтернет-реклами, соціальних мереж, WhatsApp, Viber, Telegram,

телефону, текстових повідомлень (в тому числі SMS і MMS), push-повідомлень, внутрішніх повідомлень, пошти, служби підтримки клієнтів, а також інших засобів.

Якщо Ви вважаєте за краще не отримувати від нас електронні маркетингові матеріали, Ви можете відмовитися будь-який час, використовуючи функцію скасування підписки в отриманому від нас електронному листі. Оброблення запиту на відмову від розсилки може зайняти до десяти робочих днів.

Ви можете також повідомити про відмову від отримання текстових повідомлень на стійці реєстрації готельного комплексу під час Вашого заселення в готельний комплекс, Вашого перебування в готельному комплексі та при виселенні з готельного комплексу.

13. Зміни в Положенні

Час від часу в дане Положення можуть вноситися зміни. У разі внесення в дане Положення істотних змін на головній сторінці нашого сайту з'явиться посилання на оновлену версію Положення, а якщо Ви зареєструвалися для використання будь-якого з продуктів або послуг, то отримаєте повідомлення за допомогою обраного способу зв'язку. Дата останнього оновлення даного Положення вказана в цьому посиланні та в верхній частині документа.

Будь-які зміни Положення набирають чинності з дня опублікування його оновленої версії на сайті. Використання сайту, будь-якого з наших продуктів і послуг і / або надання згоди з оновленим Положенням після внесення таких змін означає Ваше прийняття переглянутого Положення, яке набрало чинності.

14. Зв'язатися з нами

У разі виникнення будь-яких питань щодо даного Положення або щодо варіанти використання Senator Hotels and Apartments Ваших персональних даних, а також, якщо хочете висловити подяку або направити скаргу, відправте повідомлення електронною поштою за адресою info@senator-apartments.com або зателефонуйте нам за номером +380 95 275 91 70. Ми відповімо Вам при першій можливості.